

# OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

AIKA JA PAIKKA: 9.6.2026 Vanha-Ulvila

YKSIKKÖ: Hopeapuisto

KOOSTANUT: Katja Igbineweka

## • 3 POSITIIVISINTA HAVAINTOA

1. Havaitut poikkeamat on käsitelty asianmukaisesti ja tarvittavat toimenpiteet on toteutettu.
2. Henkilöstö on sitoutunutta ja työyhteisö toimii hyvin yhteen.
3. Sosiaalista kanssa käymistä edistävää toimintaa toteutetaan säännöllisesti.
4. Saattohoito osataan, saatu positiivista palautetta poikkeuksetta.
5. Asiakaspalaute on ollut pääosin myönteistä.

## • 3 KEHITYSKOHDETTA

1. Hopeapuiston arvojen ja toimintaperiaatteiden noudattaminen.
2. Asiakkaiden itsemääräämisoikeuden toteutuminen.
3. Asiakaslähtöinen kirjaaminen.
4. Henkilöstön osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen asiakaslähtöisen toiminnan tukemiseksi.

## • ESIIN NOUSSEET HAVAINNOT

HAVAITTU POIKKEAMA	JOHTOPÄÄTÖS	TOIMENPITEET JA SEURANTA
Itsemääräämisoikeuden toteutuminen	Vaatii jatkuvaa huomiota	Koulutus / perehdytys Seuranta
Tiedonkulku vastuuhoitajan ja omaisten välillä	Tulee tapahtua säännöllisesti omaisten ja asiakkaan sopimalla tavalla / kirjaus	Seuranta
Itsemääräämisoikeus hoitotyössä	Käydään läpi henkilökunnan kanssa mitä tarkoittaa	Toistetaan säännöllisesti
Kirjaamisen kehittäminen Kanta yhteensopivaksi	Rakenteinen kirjaaminen, reaaliaikaisuus, kirjaamisen ammatillisuus	Asiakastietojärjestelmä DomaCare Hoitajapalaverit Koulutus/tuki
Toiminta on kokonaisuutena laadukasta, ja asiakaslähtöistä	Palvelu vastaa asiakkaiden tarpeisiin, asiakkaat huomioidaan yksilöllisesti. Palautteiden perusteella palvelun laatu on hyvällä tasolla	Jatketaan hyviä toimintatapoja ja varmistetaan asiakaslähtöinen työote kaikissa palvelutilanteissa. Hyödynnetään asiakaspalautetta toiminnan kehittämisessä.