





# Hopeapuiston

## TOIMINTA-AJATUS

Hopeapuisto tarjoaa yksilöllistä ja itsenäistä arkea tukevaa hoivapalvelua ympärivuorokautisesti sekä palveluasumista Ulvilassa. Hopeapuisto luo toimivan, esteettömän, viihtyisän sekä turvallisen asumisympäristön moniammatillisen henkilöstön tukemana. Asukkaat osallistetaan itse oman hoidon suunnitteluun. Hyvällä hoidolla ja palvelulla huomioidaan asukkaan sekä omaisten ja lähipiirin odotukset.



*Tavoitteena on asukkaiden fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin parantaminen. Tämä mahdollistuu osallisuuden, toiminnallisuuden ja kokemuksellisuuden kautta sekä toimintakykyä tukevan työotteen avulla. Hyvän ja hoitavan ympäristön avulla tähdätään vain tarkoituksenmukaiseen lääkehoitoon.*

### Arvot

1. Asiakkaan kunnioittaminen
2. Hyvä palvelu
3. Yhteistyö
4. Jatkuva kehitys

Miten arvot näkyvät toiminnassamme?  
Lue lisää nettisivustoltamme:

[www.hopeapuisto.fi](http://www.hopeapuisto.fi)

### Missio

Yritys profiloituu iäkkäiden ihmisten kiireettömänä, yksilöllisyyttä kunnioittavana, hyvän hoivan ja palveluiden tuottajana. Palveluissa hyvä ja hoitava ympäristö takaavat laadukkaan elämän asiakkaan yksilöllisyyttä, arvoja ja näkemyksiä kunnioittaen.

Hopeapuisto on Satakunnan haluttu paikka asua ja elää ikäihmisille, jossa tilat täyttävät nykyaikaiset vaatimukset.

Toiminta laajenee, jotta palveluja pystytään tarjoamaan useammalle halukkaalle. Hopeapuisto on alueen haluttu työpaikka, jossa työntekijät kokevat voivansa vaikuttaa omaan ja yrityksen kehitykseen.

### Visio

Toiminta perustuu ISO 9001:2015-sertifioituun toimintajärjestelmään, mikä varmistaa palvelun ja asiakastarpeiden kohtaamisen. Toimitaan hyvässä ja tiiviissä yhteistyössä Hopeaharjun Palvelukodin ja Hopeakodin kanssa.

Hopeapuisto kehittää uusia palvelumuotoja, joiden tuloksena asukkaita pystytään kuntouttamaan ja tukemaan jäljellä olevaa toimintakykyä käyttäen apuna innovatiivisuutta sekä toimintakykyä tukevaa työotetta. Hopeapuistossa on moniammatillinen ja sitoutunut henkilökunta. Hoitotyön laatu näkyy yhteisten arvojen ja periaatteiden sisäistämisellä. Kannustava työilmapiiri antaa mahdollisuudet työntekijöiden kehittää omaa osaamistaan sekä vaikuttaa työhön.

Hopeapuisto, yhdessä HoviKodin kanssa kehittää ja toteuttaa toimenpiteitä, jotka edistävät työtyytyväisyyttä.

# Vuosi 2021

## Hopeapuiston toiminnan ensimmäinen vuosi

Vuosi 2021 oli erityisen haasteellinen, Hopeapuiston toiminta käynnistyi, eikä koronatilanne näyttänyt laantumisen merkkejä. Olemme toimineet Hopeapuistossa vuoden ja pyrkinet tuomaan vanhaan työyhteisöön uusia toimintatapoja. Olemme jopa sertifioineet Hopeapuiston. Asiakaspaikat ja henkilökunta ovat kasvaneet. Jouduimme miettimään strategiaa, miten toimitaan, kun korona saavuttaa meidän yksikköme. Yksi suurimmista riskeistä on karanteeniin joutuvien työntekijöiden määrä.

Myös henkilökunnan vaihtuvuus sekä koulutetun henkilökunnan rekrytointi ovat kuormittaneet. Hyvä perehdytys ja perehtyneisyys omiin työtehtäviin ja oikeisiin toimintatapoihin on tärkeää, että jokainen meistä tietää tehtävänsä ja huolehtii työnsä vaatimuksista. Näin jokainen meistä pitää osaltaan huolta asiakkaidemme hyvinvoinnista, työkaiverista ja työn laadusta. Henkilökunta on venynyt ja tehnyt pitkää päivää soveltuvien tekijöiden puuttuessa – kiitos! Rekrytoinnin haasteellisuuden vuoksi osallistumme mm. kansainväliseen rekrytointiin.

Kaiken tämän keskellä sertifioimme Hopeat. Sertifiointi tehdään yksiköissä kolmen vuoden välein. Tänä vuonna oli Hopeaharjun ja Hopeakodon uusintasertifiointi ja ensi kertaa Hopeapuiston sertifiointi. Hopeapuiston väellä oli vain 9 kk aikaa valmistautua. Hopeaharju ja Hopeakoto tiesivät jo mitä odottaa. Hienosti meni!

Vuosi on ollut yhteistyön ja tiedottamisen kehittämistä, niiden merkitys on korostunut. Onkin tärkeää saada omaisilta sähköpostiosoite, johon tiedotteet lähetetään. Kehittämistä on myös viranomaisten tiedottamisessa ja ohjeiden saamisessa varsinkin epidemiatilanteissa.

Yksityinen hoitoala on muutenkin näinä aikoina melkoisessa muospaineessa. Soteuudistus on tulossa ja on vaikea ennakoida mitä haasteita se tuo tullessaan, ja mitkä ovat sen tuomat vaikutukset toimintaamme.

Haasteita riittää, mutta niihin olemme tottuneet.



### Mari Kurppa

Toimitusjohtaja,  
vastaava hoitaja  
p. 040 575 5095  
mari.kurppa@hopeat.fi

*"Olen Mari ja toiminut yrittäjänä jo vuodesta 2008 lähtien.*

*Toimin yrittäjänä/toimitusjohtajana Hopeaharjun Palvelukodissa, Hopeakodossa sekä Hopeapuistossa. Koulutuksia on kertynyt vuosien varrella, mm. lähihoitaja, sairaanhoitajan AMK, yrittäjän ammattitutkinto, johtamisen erikoisammattitutkinto, tuote-, ja palvelukehittäjän erikoisammattitutkinto sekä MBA.*

*Saa ja kuuluu ottaa yhteyttä ja yhteistyössä on voimaa."*

## Johdon esittely



### Katja Igbineweka

**Laatupäällikkö | p. 044 548 2830 | katja.igbineweka@hopeat.fi**

”Olen Katja ja olen tehnyt yhteistyötä Marin kanssa jo yli 20 vuotta. Olen osa Hopeat tiimiä ja nykyään toimin pääsääntöisesti vastaavana hoitajana Hopeapuistossa. Koulutuksiani ovat mm. perushoitaja, sairaanhoitaja AMK, mielenterveys-, ja päihdetyön lisäopinnot, johtamisen erikoisammattitutkinto, tuote-, ja palvelukehittäjän erikoisammattitutkinto sekä MBA. Olen monissa vesissä keitetty ja juuri sen vuoksi minulla on vuosien työkokemus ja osaaminen.”



### Marjo Iljanto

**Palveluvastaava | p. 044 493 8990 | marjo.iljanto@hopeaharju.fi**

”Olen Marjo Iljanto. Olen koulutukseltani sairaanhoitaja (AMK) sekä opiskellut johtamistaidon ammatilliset erikoistumisopinnot. Olen työskennellyt yli 12 vuotta asumispalveluissa sairaanhoitajana sekä esimiestyössä viimeiset 6 vuotta. Lähellä sydäntäni on asiakkaiden hyvinvointi sekä yhteisöllisyys, jossa asiakkaiden on hyvä olla ja elää, ja työntekijöiden työskennellä. Olen luotettava, avoin ja helposti lähestyttävä.”



### Tiina Tuulesuu

**Tiimivastaava | p. 044 493 1293 | tiina.tuulensuu@hopeapuisto.fi**

”Olen koulutukseltani lähihoitaja sekä suorittanut vanhustyön erikoisammattitutkinnon. Tällä hetkellä työn alla on geronomin (amk) opinnot. Aloitin Hopeapuistossa tammikuussa 2022. Aikaisemmin olen työskennellyt Hopeakodossa ja Hopeaharjussa. Parasta työssäni ovat aidot kohtaamiset asukkaiden ja heidän omaistensa kanssa. Arvostan avointa ja toisia kunnioittavaa työyhteisöä. Henkilökohtaisena kiinnostuksen kohteena on laadukkaan saattohoidon kehittäminen.



### Kirsi Saarinen

**Sairaanhoitaja | 044 491 4446 | sairaanhoitaja@hopeapuisto.fi**

Hoitotyössä olen ollut vuodesta 2008. Aloitin lähihoitajana ja täydensin osaamistani suorittamalla vanhustyön erikoisammattitutkinnon. Sairaanhoitajana vanhuspuolella olen ollut vuodesta 2015. Työnkuva ammatissani on laaja. Otan muun muassa verikokeita, vastaan osaltani lääkehoidon toteutumisesta sekä perushoitotyöstä. Motivaattorinani ovat ammattitaitoiset työtoverit ja tietenkin tyytyväiset asukkaat sekä omaiset.



### Heidi Hietaoja

**Sosionomi | 044 723 0540 | heidi.hietaoja@hopeakoto.fi**

”Olen Heidi. Aloitin sosionomin työt Hopeakodossa, Hopeaharjussa ja Hopeapuistossa loppuvuodesta 2020. Aiemmin olen työskennellyt 15 vuotta sosiaalialalla eri tehtävissä. Koulutukseltani olen Sosionomi (AMK). Työtehtäviini kuuluu asukkaiden tukien hakeminen, yhteistyö viranomaisten sekä omaisten kanssa. Työni on itsenäistä työskentelyä.”



### Tuomas Nurmi

**Fysioterapeutti**

”Olen Tuomas ja olen koulutukseltani fysioterapeutti (AMK). Tulin Hopeakotoon/harjuun/puistoon maaliskuussa 2021 viimeiseen työharjoitteluun. Harjoittelu toimi hyvänä ponnahduslautana työelämään. Työkseni vastaan omalta osaltani asukkaiden kuntoutuksesta, kuntoutussuunnitelmista sekä apuvälineiden tarpeen arvioinnista ja hankinnasta. Henkilökunnalle säännöllinen ergonomiakoulutus sekä ohjaus tilanteen mukaan.”

# Palvelulupauksemme

*Sinulle  
omaa elämää*

Mitä palveluita tarjoamme? Mitä on hyvä palvelu?

Haluamme Hovi-merkeillä kertoa, miten toteutamme asiakasläh- töistä palvelua. "Sinulle omaa elämää"-tunnuslauseemme ku- vastaa arvomaailmaamme, asi- akkaidemme kunnioittamista ja tasa-arvoisuutta. Nämä asiat huomioimalla uskomme, että asiakkaamme on meillä oman elämänsä päähenkilö.

## HoviAsunto

Asiakas voi halutessaan sisustaa huo- neensa omin huonekaluin. Yhteiset tilat ovat monikäyttöiset ja kodikkaat. Sauna lämmitetään viikoittain.

## HoviMenu

Terveellinen ja maukas kotiruoka on tärkeä osa arkielämää. Raaka-aineet hankimme lähialueelta ja ateriat val- mistuvat omassa keittiössä. Kokkimme laatimissa monipuolisissa ruokalistoissa huomioidaan mm. asiakkaiden toiveet, erityisruokavaliot ja juhlapyhät.

## HoviVireys

Tapahtumakalenterimme koostuu eri- laisista toimintaryhmistä, vierailuista, virkistystapahtumista ja normaaleista arjen toiminnoista. Meiltä saa myös parturi/kampaaja-, jalkahoitaja- ja hie- rontapalveluita. Omaiset ja ystävät ovat aina tervetulleita.

## HoviTurva

Meillä on turvallinen ympäristö ja tilat. Meillä on ympärivuorokautinen hoiva- ja huolenpito. Jokaisella asiakkaallamme on vastuuhoitaja, jonka kanssa on tut- tua ja turvallista hoitaa asioita sekä arjen rutiineja. Vastuuhoitaja on asiakkaansa paras asiantuntija.

## HoviKunto

Huolehdimme, että asiakkaamme liikku- vat aktiivisesti sekä sisällä että ulkona. Ympäröivä luonto tarjoaa hyvät ulko- liikuntamahdollisuudet. Asiakkailla on mahdollisuus tilata avullamme fysio- terapiapalveluja tai henkilökohtaista valmennusta.

## HoviTerveys

Pihapiirimme kauneus ja ympäröivä luonto on helppokulkuinen, se hellii ais- teja, mieltä ja kehoa. Voit ladata *akkusi* ulkonakin turvallisesti, vaikka joka päivä.

## HoviReissu

Haluamme asiakkaidemme kokevan elämyksiä. Voit matkustaa lähelle tai kauas jos reissujalka vipattaa.

## HoviYhteisö

Vietämme yhdessä kalenterivuoden juhla- ja muita merkkipäiviä. Perintei- siimme kuuluvat myös omaistenpäivä ja puurojuhla. Kokoonnumme viikoittain yhteisöpalaveriin keskustelemaan yhtei- sistä asioista. Grillijuhlat ja pihatalkoot ovat tärkeä osa yhteisöllisyyttä.



# Asiakkaaksi

MEILLE

Asiakkaaksi voi tulla kaupungin maksusitoumuksella tai palvelusetelillä tai itsemaksavana.

Oman alueen palveluohjaajat auttavat hakemusten täyttämässä ja ohjaavat tarvittavien liitteiden hankinnassa. Meille voi ottaa yhteyttä suoraan, niin neuvomme ja esittelemme paikkoja mielellämme.



OTA YHTEYTTÄ



katja.igbineweka@hopeat.fi



044 548 2830



www.hopeapuisto.fi/asiakkaalle



## HoviTeema

PUISTON KATVEESSA

Vanhan Pappilan puisto, vieressä virtaava joki, lampien läheisyys ja koivupuistikossa satakielten laulukonsertti luovat upeita elämyksiä koivukujan kulkijoille kuntoilun ja kaupparetkien lomassa.

# Toiminta

## Vuosi 2021



Facebookista on voinut seurata Hopeapuiston tapahtumia ja elämää.

Tavoitteena oli vuodelle 2021 palvelutoiminnan laadun varmistaminen sekä asukkaiden ja henkilökunnan vahva tukeminen muutoksessa.

Täyttää remontin myötä lisääntyneet asukaspaikat.

Osallistua mahdollisiin kilpailutuksiin ja liittyä palveluseteli-tuottajaksi eri kuntiin ja kaupunkeihin.

Haluamme toteuttaa laadukasta ja kuntouttavaa työtä ikääntyneiden parissa. Toteuttaa asukkaiden unelmia ja toiveita. Tuomalla positiivista kuvaa apua tarvitsevien parissa työskentelystä.

Tehostetun Palvelun yksikössä lääkäri vaihtui, Porin Perusturvan toimesta iäkkäiden palveluiden kilpailutuksen myötä Pihlajalinnan Lääkäripalveluihin.

Saimme ISO9001 laatusertifikaatin Toimintakäsikirjalle.

Otimme käyttöön sairausloma omailmoitus 3 pv / vuosi.

Raija Tiitisen vetämä Hymis- eli hyvänmielen ryhmä kokoontui säännöllisesti lähes joka keskiviikko.

Fysioterapeutin vetämät kuntoiluhetket ovat olleet mieluisia ja odotettuja.

Korona, noro ja syyhy rajoitti ulkopuolisten vierailuja.

Osaava ja innovatiivinen henkilökunta järjesti sekä Ravintolapäivän että Sadonkorjuujuhlan asukkaille.

Oman viriketoiminnan lisäksi asukkaat pääsivät nauttimaan pariin otteeseen Sataedun opiskelijoiden järjestämästä liikuntatuokiosta ja virikepäivästä.

SPR:n ryhmä ilahdutti runoilla ja yhteislauluilla. Ulvilan seurakunnan hartaushetket ovat olleet odotettuja ja pidettyjä.

Trio Rautaset esiintyi.

Lions Club Aurora on tuonut erilaisia tervehdyksiä säännöllisesti asukkaillemme.

Kukka-Uvila on piristännyt asukkaita virkistävillä kukkalahjoilla.

Uvilan Sotaveteraanien joulujuhla järjestettiin Hopeapuistossa.

### Welcome Assistant Nurses

Osana kansainvälistä rekrytointiprojektia toteutimme yhteistyössä TE-palveluiden kanssa videon toiminnastamme:

**"We Welcome Our Future Nurse Assistant Colleagues to Ulvila"**

Linkki videoon löytyy nettisivuiltamme:  
<https://hopeapuisto.fi/avoimet-tyopaikat/>

## Avainlukuja

Perustamisvuosi

2021

Asiakaspaikkojen lkm (12/2021)

30 ja 27-38



# Toiminta

## Vuosi 2022

Tavoitteena tyytyväiset asukkaat, heille oma loppuelämän koti turvallisessa ympäristössä tuttujen ihmisten ympäröimänä. Takaan heille heidän itsensä kokema hyvän elämän laatu yksilöllisesti. Toimintaa kehitetään asukkaille mielekkään toiminnan mukaisesti aktivoimalla viriketoimintaa ja sen vaikuttavuuden seuranta. Tämä mahdollistuu osallisuuden ja toimintakykyä tukevan työotteen avulla. "Sinulle omaa elämää"- tunnuslauseemme kuvastaa arvomaailmaamme, asukkaiden kunnioittamista, tasa-arvoisuutta ja itsemääräämisoikeuden kunnioittamista. Asukkaamme on meillä oman elämänsä päähenkilö.

Huolehditaan, että viranomais- ja sopimusvaatimukset täyttyvät. Pidetään kiinni asukastyön arvoista. Palautteet ja reklamaatiot kerätään, ne käsitellään kirjallisena ja niihin annetaan vastine viimeistään 14 päivän kuluessa. Asiat käsitellään asianmukaisesti viivytyksettä ja annetaan vastine kirjallisesti.

Asukkailla on omannäköinen viihtyisä asunto ja asuinympäristö, jonka siisteydestä, viihtyisyydestä ja turvallisuudesta huolehditaan osaavan henkilöstön kanssa. Suosimme lähiruokaa sesongin mukaan, elintarvikkeita tilataan suoraan tuottajalta. Asukkaiden ateriatoiveita kuunnellaan ja niitä toteutetaan. Ateriapalautteita kerätään ja niitä hyödynnetään. Erityisruokavaliot huomioidaan.

Jokaisella asukkaalla on vastuuhoidtaja ja varahenkilö nimetyinä. Palo- ja pelastuskoulutukset sekä -harjoitukset pidetään kerran vuodessa. Pelastus-, asiakasturvallisuus-, koulutus-, omavalvonta-, työhyvinvointi- ja koulutussuunnitelmat on tehty ja ne päivitetään kerran vuodessa. Tietosuojaoheistusta noudatetaan. Vastuut ja valtuudet on määritelty.

Pyritään löytämään jokaiselle asukkaalle mielekästä tekemistä, kuntoutumisen mahdollisuuksia ja aktiviteetteja. Henkilökunnan osaamista hyödynnetään ryhmätoimintojen suunnittelussa kunkin työntekijän osaamisen mukaisesti. Toiminta on hyvin suunniteltua ja säännöllistä sekä mielekästä. Päivittäinen ulkoilu toteutuu ryhmässä / yksittäin, siitä kirjataan asianmukaisesti.

Kuntoutussuunnitelmat toimivat osana päivittäistä työtä, seuranta ja päivitys tehdään aikataulun mukaisesti. Asukkaan omia voimavaroja tuetaan monipuolisesti. Ajatuksena jokaiselle jotakin asiakaslähtöisesti. Asukas osallistuu suunnitelmien laadintaan. Siihen voivat osallistua myös omaiset sekä asukasta edustava viranomais. Vastuuhoidtaja pitää vähintään kerran kuukaudessa yhteyttä omaisiin, ellei toisin sovi.

Viikoittain toteutuu yhteisöpalaveri, jossa asukkaat osallistetaan ja kuullaan, käsitellyt asiat kirjataan ja viedään eteenpäin. Omaiset ovat tervetulleita mukaan toimintaan. Tehdään aktiivista yhteistyötä muiden paikallisten toimijoiden kanssa sekä Hovikodin muiden yksiköiden kanssa.

Tehostetun asumisyksikössä Pihlajalinnan lääkäripalveluista Porin Perusturvan toimesta käy lääkäri säännöllisesti joka kolmas kuukausi, lisäksi on viikoittainen puhelinkierro ja muuten hyvä yhteistyö mobiilihoidon, terveyskeskusten ja sairaaloiden kanssa. Sairaanhoidtaja vastaa terveydenhoidosta yhdessä vastuuhoidtajan kanssa, hoito- ja palvelu sekä kuntoutussuunnitelman mukaisesti.

Kehityskeskustelut käydään kerran vuodessa. Keskusteluissa kartoitetaan kunkin työntekijän osaaminen ja kehittämistarpeet, joiden mukaan voidaan henkilökunnan osaamista kehittää ja laatia koulutussuunnitelma. Tavoitteena saada henkilökunnan vahvuudet esiin työssä. Henkilökuntaa kannustetaan opiskeluun. Koulutamme myös oppisopimuksella. Yhteistyö eri oppilaitosten kanssa on jatkuvaa. Henkilöstömitoitukset täyttyvät ja henkilökuntaa rekrytoidaan tarpeen mukaan. Henkilökunnan osaamista vahvistetaan. Työnohjausta järjestetään säännöllisesti.

Tavoitteemme on pitää käyttöaste 100 %. Yritys suorituu taloudellisista velvoitteistaan suunnitelmien mukaisesti. Hyvä maine jatkuu ja kehittyy valtakunnallisesti. Toiminta on taloudellista ja kannattavaa. Kone- ja laiteluettelot on tehty, huollot ja uusimiset toteutetaan huoltosuunnitelmien ja tarpeen mukaan.

Tulevaisuuden tavoitteena on tehdä ja saada oma video ja tunnusmusiikki. Facebook-päivitykset ja blogikirjoitukset toteutetaan säännöllisesti vuosikellon mukaan. Kotisivuja päivitetään.

Omaistenpäivä järjestetään elokuussa ja asiakkaiden sekä omaisten yhteinen puurojuhla joulukuussa, mikäli koronatilanne sallii. Avoimien ovien päivä pidetään ainakin kerran vuodessa koronatilanteen salliessa.

Vuoden 2022 aikana on Hopeapuistossa tarkoitus avata kuntouttava päivätoiminta ja ruokailumahdollisuus ulkopuolisille kävijöille. Tarkoituksena on tukea kotona asuvan ikäihmisen toimintakykyä ja sosiaalisia taitoja, antaa onnistumisen elämyksiä sekä auttaa selviytymään omassa kodissa mahdollisimman hyvin ja pitkään. Tavoitteena on myös tukea läheisen jaksamista tarjoamalla omaishoitajalle hengähdystauko.



*Yhteisten tilojen viihtyisä takkahuone palveluasumisen puolella*



*Oma- ja palveluasunusuunnitelma on luettavissa nettisivuiltamme.*

## Tilat ja asiakaskunta

Hopeapuisto Oy sijaitsee Ulvilassa, toimintayksikkö koostuu kahdesta erillisestä rakennuksesta. Pappilantie 3:ssa sijaitsee enimmillään 38 palveluasumisen paikkaa sekä päiväkeskustilat ja Pappilantie 4:ssä 30 ikäntyneiden tehostetun palveluasumisen paikkaa.

Pappilantie 3:n palveluasumisessa on sekä yhden (16 kappaletta 20-27 m<sup>2</sup>), että kahden (11 kappaletta 40 m<sup>2</sup>) hengen asuntoja. Jokaisessa palveluasumisen asunnossa on inva-varusteltu WC- ja peseytymistila, oma uloskäynti terassille ja suurimmassa osassa asuntoja on oma keittiönurkkaus. Neljä palveluasumisen asiakaspaikkaa sijoittuvat Pappilantie 4:ään siten, että 40 m<sup>2</sup> asuntoon voi tehostetun palveluasumisen asukkaan kanssa muuttaa myös hänen avio- tai avopuolisonsa palveluasumisen paikalle. Pappilantie 4:n tehostetun palveluasumisen huoneet ovat tilavia yhden hengen huoneet 20 m<sup>2</sup> ja kahden hengen huoneet 40 m<sup>2</sup>, osassa oma terassi. Tehostetun palveluasumisen asiakkaille on oma yhteinen terassi ja aidattu piha-alue.

Tilat ovat esteettömät kulkea. Tilojen suunnittelussa on kiinnitetty huomiota valaistukseen ja turvallisuuteen. Asunto sisustetaan yhdessä asukkaan kanssa hänen toiveidensa mukaisesti.

Hopeapuiston ympäristö tarjoaa upeat mahdollisuudet aktiiviseen liikkumiseen sekä sisä- että ulkotiloissa.

---

*Hopeapuistossa on yhteiset tilat ja sauna ja palveluasumisen puolella myös takkahuone.*



# Kumppanit

Meillä on laaja yhteistyökumppaniverkosto.

Yhteistyö on saumatonta, avointa ja

läpinäkyvää.

Tavoitteena on tuottaa laadukkaita palveluja, asukkaiden tarpeet ja toiveet huomioon ottaen.

Yhteistyötä tehdään aktiivisesti alueella toimivien yritysten kanssa. Tavoitteena on tehdä mahdollisimman paljon yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa. Tehostetun palveluasumisen asukkaita hoitaa Porin kaupungin toimesta Pihlajalinnan Lääkäripalvelut. Geriatriin palveluita voi käyttää omakustanteisesti. Palveluasumisen puolella lääkäripalvelut hoituvat väestövastuuperiaatteen mukaan. Palveluita antaa myös suuhygienisti, hieroja, jalkahoitaja ja parturi/kampaaja. Virkistykseen osallistuu henkilöstön lisäksi paljon erilaisia vierailijoita kuoroja, laulu-, tanssi- ja musiikkiryhmiä, seurakunta, yhdistykset, vapaaehtoistyötä tekeviä, kaverikoirat ym. Sidosryhmäämme kuuluu omaiset, kunnat, perusturva, sosiaalitoimi, Kela, edunvalvonta, perusterveydenhuolto, erikoissairaanhoido ym.

SIDOSRYHMÄMME	
Asiakastietojärjestelmä	Invian Oy/ DomaCare, LifeCare, FCG tuva ja rava-toimintakykymittarit
Elintarviketoimitukset	Valio Oy
Koulut	Winnova, SataEdu, SAMK, DIAK
Sairaalat ja vastaavat	Terveyskeskukset, erik.sairaanhoido, yliopistollinen sairaala, SataDiag
Työterveyshuolto	Terveystalo Oy
Vakuutukset	LähiTapiola, ELO
Viranomaiset	AVI, Valvira, valvovat kunnat, edunvalvojat jne.
Yhdistykset, vapaaehtoistyöntekijät	Eri seurakunnat, paikalliset yhdistykset, eläkeläisjärjestöt
Yksittäiset palveluntuottajat	Paikalliset yrittäjät

*Osana yhteiskuntavastuullisuutta pyrimme hyödyntämään toiminnassamme paikallisia kumppaneita*

*Toimintaamme ohjaavat yhteisöllisyys, yhteinen päätöksenteko, se että jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa yhteisiin asioihin, asiakkaan itsemääräämisoikeus, toiminnan läpinäkyvyys, tavoitteellisuus ja maalaisjärki. Pyrimme kuntouttamaan omatoimiseen ja täysipainoiseen elämään, osallistuvana yhteiskunnan jäsenenä mm. yhteiskuntavaikuttaminen, yhdistystoiminta, järjestötoiminta, vaalit. Toimintaa ohjaavat lait ja asetukset sekä sopimukset ja suositukset, puitesopimukset sekä oman yrityksen toimintaohjeet.*



## Yhteiskuntavastuu

### EKOLOGINEN VASTUU

Kannamme huolta luonnosta ja sen säilymisestä. Toimimme kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Käytämme lajittelua mahdollisimman paljon; paperi-, pahvi-, bio-, muovi-, metalli-, lasi- ja sekajätteet lajitellaan. Keskitämme myös muiden mahdollisten tuotteiden lajitteluun, kuten ongelmajätteet ja vaatteiden kierrätys. Harkitsemme tarkoin inkontinenssisuojien käyttöä jätteiden vähentämiseksi. Muitakin ekologisia vaihtoehtoja harkitsemme aina mahdollisuuksien mukaan, kuten pesuaineet ja ruuan valmistuksessa käytettävät raaka-aineet ja pakkausmateriaalit. Yrityksellämme on tehty ympäristösuunnitelma.

### SOSIAALINEN VASTUU

Toimimme yhdenvertaisuuden periaatteiden mukaisesti. Ketään ei syrjitä ihonvärin, seksuaalisen suuntauksen tai rodun vuoksi. Kannustamme henkilökuntaa opiskelemaan lisää sekä tarjoamme oppisopimuspaikkoja. Tuemme uudelleen kouluttautumiseen haluavia henkilöitä heikossa työmarkkina-asemassa olevien henkilöiden työllistymistä, näin voimme osaltamme ehkäistä syrjäytymistä.

Henkilökuntaa muistamme jouluisin, järjestetään pikkujoulu, TYHY-päiviä, kehittämispäiviä, työnohjausta. Pidämme työyhteisössä avointa keskustelua yllä. Toimimme eettisesti päätöksenteossa ja tuemme henkilöstöä hyvällä johtamisella ja lähiesimiestyöskentelyllä. Toiminta on läpinäkyvää ja henkilökunnalle on annettu mahdollisuuksia kehittää ja luoda toimintaa. Huomioimme henkilöstön näkemykset yrityksen toiminnassa. Toimimme lakien ja asetusten mukaisesti sekä kunnioitetaan itsemääräämisoikeutta ja ihmisoikeuksia. Yrityksellämme on tehty työhyvinvointisuunnitelma.

### PAIKALLISVASTUU

Käytämme toiminnassamme eri alojen paikallisia toimijoita ja yrityksiä. Vastaamme siitä, että toiminta toteutuu palvelulupausten ja sopimusten mukaisesti. Olemme osaltamme luomassa hyvää mainetta alueellamme ja tuemme alueen kasvua sekä kehitystä. Yrityksen verot maksetaan Suomeen.

### TALOUDELLINEN VASTUU

Toiminnan on oltava taloudellista ja tuottavaa. Pysymme budjetissa palkkojen ja muiden kustannusten maksukyvyyn takaamiseksi. Olemme taloudellisesti vastuullinen yritys, joka ottaa vastuun tekojensa vaikutuksista yhteiskuntaan, sidosryhmiin, ympäröivään luontoon ja yhteisöön.



*Asenne luo laadun*

## PÄTEVYYS

Pätevyysvaatimuksena on sosiaali- ja terveysalan peruskoulutus.

Työntekijä on rekisteröity Valviran Suosikki-tietokantaan.

Lain mukainen pätevyys varmistaa sen, että sosiaalihuollon ammattihenkilöillä on ammattitoiminnan edellyttämä koulutus, riittävä ammatillinen pätevyys ja ammattitoiminnan edellyttämät valmiudet sekä mahdollisuus kehittää ja ylläpitää ammattitaitoaan.

## KOULUTUSPOHJA

Meillä on moniammatillinen henkilöstörakenne. Henkilökuntaan kuuluu sairaanhoitajia, lähihoitajia, sosionomi, fysioterapeutti, erityisohjaaja, hoiva-avustaja, laitoshuoltaja ja emäntä.

# Henkilöstö

Meillä jokaisen erityisosaaminen antaa parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen. Meillä voi opiskella ammattiin oppisopimuksella. Myös eri alojen opiskelijoita on palvelukodissa työssä oppimisjaksolla ja suorittamassa näyttöjä.

## TYHYTOIMINTA

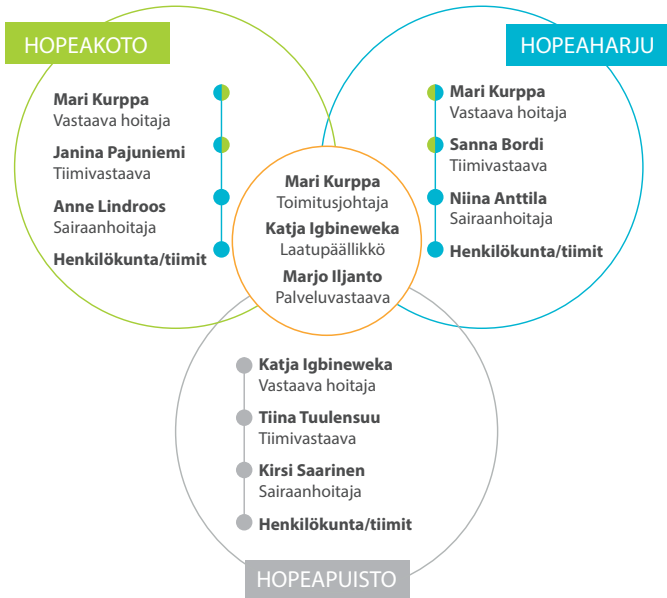
Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehditaan mm. varhaisen tuen mallilla, työterveyshuollon palveluilla, työnohjauksella, kehityskeskusteluilla sekä koulutuksilla.

Henkilökunta pystyy vaikuttamaan autonomisen työvuorosuunnittelun kautta vapaa-ajan ja työn yhteensovittamiseen. Työturvallisuudesta huolehditaan koulutuksilla, riskien arvioinnilla sekä toimintaohjeilla. Lakisääteiset työterveyshuoltopalvelut toimittaa Terveystalo Oy. Henkilöstön työhyvinvointia on selvitetty työhyvinvointikyselyllä.

## TYÖNOHJAUS

Työnohjausta on järjestetty säännöllisesti ryhmätyönohjauksena. Työnohjaajana on toiminut Loistekeskus Oy:stä työnohjaaja Miia Lindström.

## ORGANISAATIO



## PEREHDYTYS

Panostamme perehdytykseen. Perehdytyksellä ja koulutuksella varmistetaan, että yrityksen koko henkilökunta on tietoinen työhönsä liittyvistä tavoitteista, vastuista, odotuksista ja laatuvaatimuksista. Laatukoulutus on osa yrityksen yleistä jatkuvaa koulutusta. Jokainen henkilökuntaan kuuluva vastaa omalta osaltaan toimintajärjestelmän noudattamisesta.

Työntekijä perehdytään perehdytyskartan avulla. Perehdytyksestä vastuussa oleva henkilö käy karttaa läpi yhdessä uuden työntekijän kanssa kahden viikon ajan. Molemmat osapuolet kuittaavat läpikäytyt asiat, kartta säilytetään ja siihen on mahdollisuus tarvittaessa palata myös myöhemmin. Tiimivastaava toimii perehdytysvastaavana mutta koko henkilökunnan velvollisuus on perehdyttää.

Mikäli työntekijä on ollut pitkään poissa työstä esimerkiksi hoitovapaalla, järjestetään hänelle myös uusi perehdytys. Uusiin tehtäviin ja toimenkuviin siirryttäessä vanha työntekijä perehdyttää seuraajansa.

Lääkehoitoa toteuttavalta henkilökunnalta otetaan lääkkeiden annosteluun ja jakoon liittyvät näytöt lääkehoitosuunnitelman mukaisesti.

## KOULUTUKSET

Henkilöstön ammattitaitoa ylläpidetään säännöllisillä koulutuksilla ja työnohjauksella.

Henkilöstön koulutukset perustuvat asukkaiden palveluiden tarpeisiin, toimintaympäristön muutoksiin ja lakimuutoksiin. Hyvällä koulutuksella ja riittävällä perehdytyksellä varmistetaan, että asukkaamme saavat hyvää ja laadukasta palvelua.

Kannustamme muutoshalukkuuteen ja henkilökohtaiseen uudistumiseen. Koulutukset toteutetaan sekä sisäisenä että ulkoisena koulutuksena. Sisäinen koulutus on omaa tai HoviKodin organisoimaa koulutusta henkilöstölle.

Laatukoulutus on osa yrityksen yleistä jatkuvaa koulutusta, johon sisältyvät sisäiset ja ulkoiset auditoinnit. HoviAkatemian avulla osaamisen ylläpitämisessä. Koulutusvelvoite 3 päivää/vuosi toteutuu.

Koulutukset suunnitellaan kehityskeskustelujen sekä asiakaslähtöisten tarpeiden perusteella.

*Tutustu myös yhteiskuntavastuu-sivuum*

KOULUTUKSET 2021	KOULUTUKSET 2022
• Auditointikoulutus	• Auditointikoulutus
• Domacare-järjestelmä ja mobiili	• Autonominen työvuorosuunn. mobiililla
• Kirjaamiskoulutus	• EA
• LOVE	• Ergonomiakoulutus
• Osaamisalojen lisäopinnot	• LOVE
• Palo- ja pelastuskoulutus	• HoviAkatemian koulutusjärjestelmä
• Toimintakäsikirja	• Palo- ja pelastuskoulutus
• Työpaikkaohjaaja-/arvioijakoulutus	



## Laatu

*Laatu on yhteinen asiamme ja tärkeä menestystekijämme, jolla varmistamme asiakkaidemme tyytyväisyyden toimintaamme. HoviKodin laatupolitiikka on sitoumus asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme.*

*Asenne luo laadun*

## Laatupolitiikkamme peruselementit

1. Lähtökohtana ovat asiakkaiden tarpeet ja odotukset, joiden täyttäminen on menestymisemme edellytys.
2. Noudatamme toiminnassamme eettisiä periaatteita, voimassa olevia sääntöjä sekä HoviKoti-ryhmän arvoja.
3. Laadun tekevät ihmiset. Siksi toimintamme perusedellytyksenä on osaava ja motivoitunut henkilökunta.
4. HoviKoti-ryhmässä näemme laadun kokonaisvaltaisena, kaikkea toimintaa koskevana.
5. Seuraamme ja mittaamme toiminnan laatua sekä sitoudumme toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.
6. Sitoudumme laatupolitiikan mukaiseen työskentelyyn ja odotamme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme.

Näiden asioiden siirtäminen osaksi käytäntöä ja jokapäiväistä työtämme on jatkuva laatujohtamisen haaste. Sen onnistumisen edellytys on kaikkien, sekä johdon että henkilöstön, sitoutuminen.

*HoviKoti-ryhmän hyvät käytännöt on kerätty HoviTori-toimintakäsikirjaan.*



*HoviKoti-ryhmän laatujärjestelmälle on myönnetty ISO 9001:2015 sertifikaatti. Sertifikaatti edellyttää, että laatujärjestelmää ylläpidetään ja päivitetään aktiivisesti.*

# Kehittämistoimet

**Kehittämistoimien tavoitteena on vahvistaa asukkaan hyvää, oman näköistä elämää toimintaamme ohjaavien arvojen mukaisesti.**

Tavoitteenamme on olla halutuvin vaihtoehto asua ja elää.

Tavoitteenamme on olla halutuvin vaihtoehto asua ja elää. Arvojamme ja toimintaamme ohjaavien periaatteiden toteutumista arvioidaan johdon ja henkilöstön yhteisissä tilaisuuksissa. Henkilökunnan ammattitaidon sekä hyvinvoinnin/työhyvinvoinnin tukeminen on tärkeää. Keinoina mm. kehityskeskustelut, erilaiset kyselyt, palautteet, arvioinnit, poikkeamien kirjaaminen.

Kehityskeskusteluiden avulla tunnistetaan henkilöstön osaamistarpeita ja suunnitellaan tulevaa kehittämistyötä ja koulutustarpeita. Näistä nousee kehittämistarpeet ja siihen perustuvat toimet.

Pyrimme kehittämään ja ideoimaan toimintaamme. Kannustamme henkilöstöä myös olemaan innovatiivisia ja tuomaan kehittämisehdotuksia aktiivisesti koko ajan esille jatkuvan parantamisen ajatuksella.



*Sinulle omaa elämää*

## VUODEN 2021 KEHITTÄMISKOHTEET

- ISO9001 sertifiointi
- Toiminnan alkuun saattaminen
- Toimintakäsikirjaan perehdytys
- Tyhjien asiakapaikkojen täyttäminen

## VUODEN 2022 KEHITTÄMISKOHTEET

- Kattoremontti palveluasumisyksikköön
- Laskituksen siirtäminen Domacare- asiakastietojärjestelmän kautta
- Päivätoiminnan käynnistäminen
- Sprinklaukset palveluasumisen yksikköön
- Äänilogo

# Kyselytulokset

## Palautteen keräämisen ja itsearvioinnin tarkoituksena on toiminnan parantaminen ja kehittäminen.

Arvioinnin kohteena ovat prosessien toteutuminen, niiden vaikuttavuus, tuloksellisuus ja taloudellisuus. Pääpaino toiminnan seuraamisessa liittyy yksiköissä asiakkaan saaman hoidon arviointiin.

Toiminnan kehittämistä varten kerätään palautetta asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen sekä seuraavien lomakkeiden avulla:

- Asiakastytyväisyyskysely
- Työtytyväisyyskysely
- Omaistyytyväisyyskysely

Ennaltaehkäisyllä pyritään myös välttämään virheellisten poikkeamien syntymistä. Tilojen, koneiden ja laitteiden huoltaminen ja kunnossapito ovat ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä. Henkilökunnan koulutus ja osaamisen varmistaminen ovat myös ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä.

## Asiakastytyväisyys ja palautteet

Asiakkaalle tehdään vuosittain asiakastytyväisyyskysely, jonka asiakkaat voivat täyttää sähköisesti, paperisena tai jonkun avustamana. Tämän lisäksi he voivat milloin tahansa antaa palautetta vapaamuotoisesti.

Suullista palautetta kerätään myös ja suullinen palaute käsitellään henkilöstöpalaverissa sekä kirjataan reklamaatiolomakkeeseen. Jokainen palautteen vastaan ottanut henkilö huolehtii, että se tulee kirjattua em. tavalla.

## Reklamaatiot

Asiakaspalaute tai yhteistyökumppanin antama palaute palvelun laadusta kirjataan reklamaatiolomakkeelle. Poikkeamolomakkeet toimitetaan laupäällikölle, joka käy lomakkeet läpi. Kiireellisissä tilanteissa poikkeamaan puututaan välittömästi.

Kaikki poikkeamaraportit käsitellään johtoryhmän kokouksissa ja ne tallennetaan arkistointiohjeen mukaisesti. Poikkeamat käsitellään myös johdon katselmuksissa. Poikkeamista ja niiden korjaamistoimenpiteistä tiedotetaan henkilökunnalle.

## Työtytyväisyyskysely

HoviKodissa työtytyväisyyttä mitataan kerran vuodessa vuosikellon mukaisesti. Mittaus tapahtuu nimettömällä www-kyselyllä, jonka anonyymit vastaukset tallentuvat tietokantaan.

Kyselyssä on sekä numeerisia arvoja väittämiin, että vapaata tekstiä. Työtytyväisyyttä mitataan yksikkökohtaisesti. Koska kaikki yksiköt käyttävät samaa kyselyä, pystytään tuloksia analysoitaessa vertaamaan yksikön tuloksia koko ryhmän keskiarvoihin. Lisäksi tuloksia verrataan edellisen vuoden vastauksiin.

## Lähtöhaastattelulomake

Lomaketta käytetään työsuhteen päättyessä sekä opiskelijan palautteena. Lähtöhaastattelulomakkeet käsitellään johtoryhmässä ja jaetaan henkilökunnan palaverissa, siten että palautteen antaja pysyy nimettömänä.

Lomakkeen tavoitteena on saada palautetta ja parannusehdotuksia toiminnasta. Lomakkeen avulla saadaan myös palautetta onnistumisista työpaikallamme.

# Mittarit ja auditointi

## Asiakastyö

MNA-testi, jolla seurataan asiakkaan ravitsemustilaa ja siinä mahdollisesti tapahtuvia muutoksia. Tehdään tarvittaessa ravintosuunnitelmia tilanteen tasapainottamiseksi.

MMSE-testi on muistitesti, jolla seurataan muistisairauden etenemistä tai muistin tilaa yleensä. Parhaiten testi sopii Alzheimerin taudin etenemisen seuraamiseen. MMSE:tä voidaan käyttää myös muistisairauksien seulontaan ja ensitestinä muistisairautta epäiltäessä. Cerad-testin voi muistihoitaja tehdä sitä pyydettyä.

GDS-15- kyselyllä voi arvioida mahdollisia masennusoireita. Kysely soveltuu erityisesti yli 65-vuotiaille. RAVA yli 65-vuotiaille. TUVArvioi mielenterveysasiakkaan toimintakyvyn. Fyysisen toimintakyvyn ja liikkumiskyvyn mittareita käytetään asukaskohtaisesti, joita toistetaan säännöllisesti ja/tai tarpeen mukaan. Mittarit ovat Käypä hoito -suositusten mukaisia Toimia-tietokannasta.

Kuntoutussuunnitelma toimii yhtenä mittarina asiakkaan kuntoutumisen seurannassa.

## Viranomaistarkastukset

TARKASTUS	AJANKOHTA
Palotarkastus	24.5.2021
Porin perusturva iäkkäiden palvelut	4.2.2021 , 7.7.2021
Sertifointi	8.-9.9.2021
Terveystarkastaja	4.6.2021
Ympäristötarkastaja	12.2021

Viranomaistarkastukset tehdään vuosittain. Kunnat käyvät tarkastuskäynneillä. Väestörekisteri-ilmoitukset, Valviraan toimintakertomus, AVI:iin toimintakertomus.



## Työtyytyväisyystulokset

- vuorovaikutus 2,5 / 4
- johtaminen 3,0 / 4
- työn sisältö 3,2 / 4

## Asiakastyytyväisyystulokset

- hoito ja henkilökunta 3,6 / 4
- ruoka 3,5 / 4
- ympäristö ja aktiviteetit 3,4 / 4

## Omaistyytyväisyystulokset

- hoito ja henkilökunta 3,3 / 4
- ruoka 3,1 / 4
- ympäristö ja aktiviteetit 2,8 / 4

## Muut mittarit

- henkilöstön vaihtuvuus, sairauslomat, vuosilomat
- henkilöstön mitoitukset
- lähteneet ja uudet työntekijät
- lähteneet ja uudet asukkaat
- asukkaiden kotilomat/ sairaalapoissaolot
- käyttöasteet
- infektioiden seuranta
- lääkepoikkeamat
- rajoittamistoimenpiteet
- kaatumisten seuranta
- uhka- ja vaaratilanteet
- läheltä piti-tilanteet
- reklamaatioiden/poikkeamien seuranta
- markkinoinnin luvut, esim Facebook ja uutiskirje

*Sinulle omaa elämää*

## HoviKoti-ryhmä

Hopeapuisto on osa HoviKoti -ryhmää, joka on kotimainen, innovatiivinen hoiva- ja hyvinvointipalvelujen kehittäjä ja operaattori.

Perheyrityksen toiminta nojaa yli 30 vuoden kokemukseen hoiva- ja hyvinvointipalveluista. HoviKoti-ryhmän palveluyksiköt tarjoavat palveluja erityistä tukea tarvitseville Suomessa, Singaporessa ja Indonesiassa. HoviKoti konseptoi ja edelleenkehittää hoivapalveluiden sisältöjä, suunnittelee ja toteuttaa hoivaympäristöjä, ohjaa palvelutoiminnan käynnistämässä ja laadun jatkuvassa parantamisessa. Toimintamme on ISO9001-sertifioitu.

[www.hovikoti.fi](http://www.hovikoti.fi)

### Hopeaharjun Palvelukoti

PORI • 1989 •

Asumispalveluita ja kuntoutusta sekä lyhytaikaista kuntouttavaa jaksohoitoa mt-kuntoutujille ja ikäihmisille

### Hopeakoto

PORI • 2014 •

Tehostettua palveluasumista ja lyhytaikaista kuntouttavaa jaksohoitoa ikäihmisille

### Sofiantähti

NOKIA • 2016 •

Kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville pysyvää asumista

### Sofiakylä

NOKIA • 2010 •

Kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville pysyvää asumista, tilapäishoitoa, päivä- ja työtoimintaa

### Villa Ilo

HEINOLA • 2014 •

Yhteisöllistä palveluasumista yöpartiolla ja kotipalvelua ikäihmisille ja muuta tukea tarvitseville, jaksohoitoa

[www.hovicare.com](http://www.hovicare.com)



*”Vahvassa kansainvälisessä kasvussa oleva yhteiskunnallinen yrityksemme uskoo hoiva- ja hyvinvointipalvelujen keskitettyyn kehittämiseen ja paikalliseen johtamiseen”, kertoo Hovi Group Oy:n toimitusjohtaja **Jussi Peltonen**.*



### Hopeapuisto

ULVILA • 2021 •

Tehostettua palveluasumista, palveluasumista sekä lyhytaikaista kuntouttavaa jaksohoitoa ikäihmisille

### SoffariKlubi

NOKIA • 2018 •

Kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville pysyvää asumista, työ- ja päivätoimintaa.

### Keisarinkoto

KAARINA • 2021 •

Yhteisöllistä palveluasumista yöpartiolla, kotihoitoa sekä kuntoutusta ikäihmisille ja muille tukea tarvitseville, jaksohoitoa ja päivätoimintaa

### HoviKlubi Teuku Umar

BALI • 2019 •

Ikääntyneiden päivätoimintaa

### HoviKlubi Horsecity

SINGAPORE • 2017 •

Ikääntyneiden päivätoimintaa

### HoviAssisted Saba

BALI • 2021 •

Autettua asumista



Hopeapuisto Oy  
Pappilantie 3-4  
28450 Vanha-Ulvila

[info@hopeapuisto.fi](mailto:info@hopeapuisto.fi)



[www.hopeapuisto.fi](http://www.hopeapuisto.fi)

Kuvat: Glad Media 2021,  
Hopeapuiston kuva-arkisto